# 海南政务服务 《"高效办成一件事"之 退役军人服务"一件事"》办理指南

### 【前言】

为充分提升退役军人办事便利度,海南省退役军人服务 "一件事"从退役军人实际需求出发,整合6个部门退役报 到、户口登记(退役军人恢复户口)、社会保障卡申领等16 个服务事项,着力精简办理环节、压缩办理时限、简化办事 材料、拓展服务范围、提升服务质量,通过表单汇聚、资源 整合实现填报一张表、提交一套材料,一次完成申请,为退 役军人提供"一站式"服务。

一、退役军人服务"一件事"办理对象

符合海南安置条件的退役军人,具体为:军队离(退) 休军官(军士);转业军官;逐月领取退役金退役军官(军 士);复员军官;安排工作退役士兵;自主就业退役士兵;1 至4级残疾、因患精神病被评定为5至6级残疾的初级士官 和义务兵。

#### 二、退役军人服务"一件事"办理事项

1. "线上"联合办理:

(1) 退役报到

(2) 自主就业退役士兵一次性经济补助金的给付登记

(3) 自主就业职业技能培训和就业创业指导

<u>1</u>

(4)伤残抚恤关系转移(含《残疾军人证》信息变更) 指引

(5) 退役士兵待安排工作期间生活费的给付

(6) 逐月领取退役金人员退役金发放

(7) 建档立卡和优待证办理指引

(8)户口登记(退役军人恢复户口)

(9) 居民身份证申领

(10)灵活就业人员参保登记

(11)退役军人养老保险关系转入企业职工基本养老保险

(12)退役军人养老保险关系转入机关事业单位养老保险

(13) 职业年金关系转入(含从企业年金转入)

(14) 基本医疗保险关系转移接续

(15) 社会保障卡申领

2. "线下"集中办理

(16) 预备役登记

## 三、退役军人服务"一件事"办理材料

1. 根据所选择需要办理的联办事项情形,准备相应材料。

 2. 通过系统自动调用电子证照数据,实现申请人本人居 民身份证、居民户口簿、结婚证等多项申请材料共享,无需

2

提交。

#### 四、退役军人服务"一件事"办理渠道

个人网上办理: 海南政务服务网及"海易办"APP; 窗口办理: 1.海南省各级退役军人服务中心 2.海南省各级政务服务大厅 五、退役军人服务"一件事"线上办理流程 海南政务服务网业务办理操作流程

1. 申请人可通过网页搜索"海南政务服务网"或输入 网址: https://wssp.hainan.gov.cn

		English	国家政务服务	平台 海南省人民	a政府 无障碍	长辈版 登录
首页 高效办成一件事	个人服务 法人服务	5 部门服务	自贸港服务	好差评 正	纳公开	
	海易办	与您相伴。	,用智服名	7		
	俞入要搜索的内容			招	· 家	
RANGE I	词: 高效力成一件事 公积金	社保人才补贴	就业			
			6.5			
最新公告: 海易办24	4小时政务服务智能助手上线啦!					查看更多 >>
中国特色自由贸易	港			登录账号	+12世中の多	
试验最高水平开发政策、特殊科	制收制度、生产要素自由流动	推荐 推荐	显示 <sup>加重有</sup> 17	Vakieji i kana i i	工化推行机力	换一批
查看详情	35.01	1	人参保证明查询打印	ĥ	居民养老保险参保	证明查询打印
	6 3	т	佐伊哈法津杰雨	9		包安

2. 登录个人账号,选择扫码登录或使用密码登录

个人登录	法人登录	<b>乔</b> 登录	法人登录
<b>扫码登录</b> 密码登录	验证码登录	扫码登录 密码	<b>登录</b> 验证码登录
回旋路		为确保账户信息安全,	请勿泄露账号密码给他人
23 A.		请输入用户名/证件号/手	机号
	紀	请输入密码	Ø
	30	密码不能为空	
日 请使用海易办APP扫码,点	击可切换刷脸登录		忘记密码?
登录遇到问题?进入幕	助中心	ŝ	<b>₽</b>
通易力         微信         支付	► ●子社保卡	登录遇到问题	? 进入帮助中心
还没有账号? 去注	<del>M</del>	还没有账	号? 去注册

3. 首页下滑至"高效一件事服务"专区,找到退役军人
 服务"一件事"点击"立即办理",进入办事页面

高效一件	事服务  个人服务	法人服务 老年人服	<b>服务</b> 查看更多 >>
水电气网视联合报装	信用修复	企业破产信息核查	企业上市合法合规信
解读 立即办理	解读 立即办理	解读 立即办理	解读 立即办理
< 社会保障卡居民服务	退役军人服务	就医费用报销	加工增值免征关税
解读 立即办理	<b>办事指引</b> 立即办理	办事指引 立即办理	办事指引 立即办理

4. 根据自身实际情况选择办理地点,点击"确认"

海南省										
每口市	三亚市	儋州市	(洋浦经济开发区)	琼海市	文昌市	万宁市	东方市	五指山市	乐东县	澄迈县
临高县	定安县	屯昌县	陵水县	昌江县	保亭县	琼中县	白沙县	洋浦经济开发区		
博鳌乐城国际	医疗旅游先行器	X	村镇级服务中心	海南省本级	三沙市	文昌国	际航天城	陵水黎安国际教育	创新试验区	

5. 认真查看用户须知,如符合办理条件,点击"我已阅

读并遵守以上规定"

用户须知	)
一、此一件事仅限海南户籍人员或落户海南户籍才可办理。	
二、退役士兵可在入伍时户口所在地(大学生退役士兵不复学的在入伍前户口所在地)、配偶或配偶父母户籍、父母户籍(服现役期间退役	
士兵父母户籍有变更的)、配偶部队驻地(退役士兵配偶为现役军人且符合随军规定)所在地办理落户。	
三、海南省户籍人员或者享有本省公共服务权益的其他人员,在海南省内已申领过社会保障卡的人员不能重复申领。1、线上办理限定为持	肓
二代身份证成年人本人, 2、线下办理情况成年人本人持有效身份证件或代理人持有双方有效身份证件到指定办理点办理。支持自助终端办	
理,但仅限持有二代身份证成年人本人。	
四、退役士兵自主就业一次性经济补助金的给付为次年8月1日前拨付。	
五、退役军人转入养老保险关系:转移至省本级的,已参加省本级基本养老保险并缴纳养老保险费,转移至市县社保部门的,户籍地为当	
地,或在当地已参加基本养老保险并缴纳养老保险费。	
六、退役军人转入医疗保险关系:参保人员跨统筹地区流动就业后,按规定参加转入地基本医疗保险并缴纳医疗保险费。	
我已阅读并遵守以上规定	

6. 根据实际情况选择情形,选择完成之后点击"确认",进入申报信息填写界面。(系统会根据申请人选择的情形,自动生成一件事在线申报表单及申请材料,按系统提示进行表单填写及材料提交即可)

选择情形	×
1. 是否已办理退役报到登记?	
○是	
2. 是否已办理预备役登记?	
○是	
3. 请问您是否是残疾人军人?	
4. 入伍前是否已经参保(不包含城乡居民基本医疗保险参保登记)过?	
○是	
○否	
5. 入伍前是否已注销户口?	
○否	
确定	

温馨提示:

①如申请人还未办理过"退役报到"或"预备役登记"时,所选情形不仅会发起对应业务办理,还会同步连带办理"建档立卡和优待证办理指引"等业务,办理完毕会有对应的短信提醒。

②"居民身份证申领"业务需录入申请人本人登记指 纹,如需办理此业务请根据短信指引前往线下派出所或办证 中心办理并录入指纹。

③转移业务选择判断,如申请人属于"已参过保或者未 安置以灵活就业人员身份参保"人员,则选择"退役军人

<u>6</u>

养老保险关系转入企业职工基本养老保险",属于已"安置 到机关事业单位"人员,则选择"退役军人基本养老保险关 系转入机关事业单位养老保险"。

	化在线 政务 服务 平台 -海南政务服务网 成一件事 个人服务	◆ 海南省→ English 法人服务 部门	服务 自贸港服务	无障 好差评 政务	25日 氏皇版 k4wdnnp1 〜 公开
退役军人服务	号"一件事"				
<b>自</b> 基本信息		材料提交		递提交	◎ 完成申报
姓名*	Q 橙		手机号码*	1888	
证件类型*	居民身份证	~	证件号码*	460105	
籍贯	请输入籍度		联系地址	请输入联系地址	
		45	起《		
		□退役	军人一件事		
* 姓名	周		* 证件号码	4601	
* 性别	女	~	* 手机号码	188 4	
		🗈 基本医疗保险	关系转移接续申请表		
基本信息					
* 证件类型	居民身1 1)	~			
转移信息					
* 转入地医保区划	请输入	~	* 转入地经办机构名称	渡输入	
* 转出地医保区划	濟論入	~	* 转出地参保经办机 构名称	调输入	
* 转出地参保经办机 构联系电话	演输入		* 转出地参保经办机 构邮政编码	渡输入	
* 转出地参保经办机 构地址	清输入		* 转移个人账户标志	请输入	

7.填写"基本信息"和"在线申请表"

温馨提示:

①带"\*"标识的表单项为必填字段。

②"基本信息"通过用户体系获取,灰色部分信息不可 自行修改;如需修改,需在用户中心进行操作。联系人、联 系人手机号码以及联系地址如有误可手动修改。

③"在线申请表"根据当前登录账户认证的信息自动

<u>7</u>

获取共享数据并填充申请表信息,未自动填写的信息需根据 退役军人的实际情况填写。

8. 完成基本信息填写后,点击"下一步"进入材料提交 界面,部分材料可通过调取电子证照库或电子材料库实现材 料免交,例如居民户口簿、居民身份证。若无法获取的,则 需通过"附件上传"自行上传申报材料。

<u>-</u>					the well the		-
<b>三</b> 举	*/ <u>F</u> 2			(10	》 快速提交		HR
谔	材料名称	材料要求	值报须知	附件	提交时间	操作	
	居民户口簿* 该材料免提交	材料说 明	宣验原件,证件内容 清晰,无亏损,信息 真实并在有效期内。	户□簿.pd f	2024-11-06 17:58:58	电子材料库 附件上作 共享文件库	117
	中华人民共和国居民 。 身份证 (该材料免费交)	材料说 🕕	宣验原件,证件内容 清晰,无亏损,信息 真实并在有效期内。	身份证pd × ± ⊕ f	2024-11-06 17:58:57	电子哑照车 附件上的 电子材料库 共享文件库	
io 大学							

9.申请材料提交后进入快递提交页面,目前退役军人服务"一件事"无需邮寄办理结果,默认"是否邮寄办理结果"
 选择"否"。点击"提交办理"进入提交成功界面,并生成该事项的业务办件流水号。

金属一体化在线政务服务平台 <b>海易办-海南政务服务网</b>	无障碍 长辈版 test_0799 ~
首页 高效办成一件事 个人服务 法人服务 部门服务 自贸港服务 好差评	政务公开
退役军人服务"一件事"	
是否節志力理信果 🔿 是 💽 否 读事项不支持部寄	
上一步 提交办理	
金属一体化在线政务服务平台 <b>海易办-海南政务服务网</b> ● Tenglish     English	无障碍 长睾版 test_0799 ~
首页 高效办成一件事 个人服务 法人服务 部门服务 自贸港服务 好差评	政务公开
退役军人服务"一件事"	
	> 完成申报
<ul> <li>         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	ġ

10. 申请人可在【个人专属空间→我的办件→一件事办件】中查看办理进度。

	<sup>务服务平台</sup> (务服务网	♥ 海南省▼	English			无障碍 长輩	test_0799 ∨
首页 高效办成一件事	个人服务	法人服务	部门服务	自贸港服务	好差评	政务公开	
K	A	↑	人专属的	BID			
我的主页我的信息~	我的办件~	我的项目	我的电子文件、	我的签章		我的互动~	账户设置
我的办件 > 办件记录			办件记录				
草稿 办理中 已办结	一件事办件	批量申报			请输入搜索	内容	捜索
		-					
"一件事"名称	"一件事"编号	申请人		申请时间		办理进度	操作
退役军人服务"一件事"	46L0002120002400	00191 肖1 🗕		2024-11-07 10	1:02:22	收件	查看洋情 拿回 办件满意度