

海南政务服务

《“高效办成一件事”之 退役军人服务“一件事”》办理指南

【前言】

为充分提升退役军人办事便利度，海南省退役军人服务“一件事”从退役军人实际需求出发，整合6个部门退役报到、户口登记（退役军人恢复户口）、社会保障卡申领等16个服务事项，着力精简办理环节、压缩办理时限、简化办事材料、拓展服务范围、提升服务质量，通过表单汇聚、资源整合实现填报一张表、提交一套材料，一次完成申请，为退役军人提供“一站式”服务。

一、退役军人服务“一件事”办理对象

符合海南安置条件的退役军人，具体为：军队离（退）休军官（军士）；转业军官；逐月领取退役金退役军官（军士）；复员军官；安排工作退役士兵；自主就业退役士兵；1至4级残疾、因患精神病被评定为5至6级残疾的初级士官和义务兵。

二、退役军人服务“一件事”办理事项

1. “线上”联合办理：

- (1) 退役报到
- (2) 自主就业退役士兵一次性经济补助金的给付登记
- (3) 自主就业职业技能培训和就业创业指导

(4) 伤残抚恤关系转移(含《残疾军人证》信息变更)

指引

(5) 退役士兵待安排工作期间生活费的给付

(6) 逐月领取退役金人员退役金发放

(7) 建档立卡和优待证办理指引

(8) 户口登记(退役军人恢复户口)

(9) 居民身份证申领

(10) 灵活就业人员参保登记

(11) 退役军人养老保险关系转入企业职工基本养老保险

(12) 退役军人养老保险关系转入机关事业单位养老保险

(13) 职业年金关系转入(含从企业年金转入)

(14) 基本医疗保险关系转移接续

(15) 社会保障卡申领

2. “线下”集中办理

(16) 预备役登记

三、退役军人服务“一件事”办理材料

1. 根据所选择需要办理的联办事项情形,准备相应材料。

2. 通过系统自动调用电子证照数据,实现申请人本人居民身份证、居民户口簿、结婚证等多项申请材料共享,无需

提交。

四、退役军人服务“一件事”办理渠道

个人网上办理：

海南政务服务网及“海易办”APP；

窗口办理：

1. 海南省各级退役军人服务中心
2. 海南省各级政务服务大厅

五、退役军人服务“一件事”线上办理流程

海南政务服务网业务办理操作流程

1. 申请人可通过网页搜索“海南政务服务网”或输入

网址：<https://wssp.hainan.gov.cn>



2. 登录个人账号，选择扫码登录或使用密码登录



3. 首页下滑至“高效一件事服务”专区，找到退役军人服务“一件事”点击“立即办理”，进入办事页面

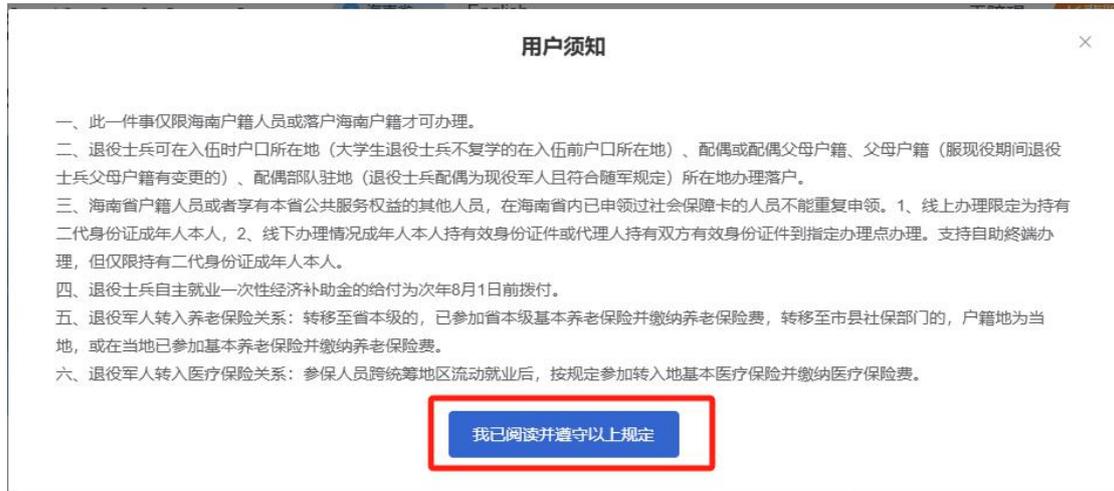


4. 根据自身实际情况选择办理地点，点击“确认”



5. 认真查看用户须知，如符合办理条件，点击“我已阅”

读并遵守以上规定”



6. 根据实际情况选择情形，选择完成之后点击“确认”，进入申报信息填写界面。（系统会根据申请人选择的情形，自动生成一件事在线申报表及申请材料，按系统提示进行表单填写及材料提交即可）

选择情形 ×

1. 是否已办理退役报到登记?

是

否 ?

2. 是否已办理预备役登记?

是

否 ?

3. 请问您是否是残疾人军人?

是

否

4. 入伍前是否已经参保(不包含城乡居民基本医疗保险参保登记)过?

是

否

5. 入伍前是否已注销户口?

是

否

确定

温馨提示:

①如申请人还未办理过“退役报到”或“预备役登记”时，所选情形不仅会发起对应业务办理，还会同步连带办理“建档立卡和优待证办理指引”等业务，办理完毕会有对应的短信提醒。

②“居民身份证申领”业务需录入申请人本人登记指纹，如需办理此业务请根据短信指引前往线下派出所或办证中心办理并录入指纹。

③转移业务选择判断，如申请人属于“已参过保或者未安置以灵活就业人员身份参保”人员，则选择“退役军人

养老保险关系转入企业职工基本养老保险”，属于已“安置到机关事业单位”人员，则选择“退役军人基本养老保险关系转入机关事业单位养老保险”。

7. 填写“基本信息”和“在线申请表”

全国一体化在线政务服务平台
海易办-海南政务服务网

海南省 English 无障碍 长辈版 k4wdnnp1

首页 高效办成一件事 个人服务 法人服务 部门服务 自贸港服务 好差评 政务公开

退役军人服务“一件事”

自 基本信息 材料提交 快递提交 完成申报

姓名*	<input type="text"/>	手机号码*	<input type="text"/>
证件类型*	<input type="text"/>	证件号码*	<input type="text"/>
籍贯	<input type="text"/>	联系地址	<input type="text"/>

收起

退役军人一件事

* 姓名	<input type="text"/>	* 证件号码	<input type="text"/>
* 性别	<input type="text"/>	* 手机号码	<input type="text"/>

基本医疗保险关系转移接续申请表

基本信息

* 证件类型	<input type="text"/>
--------	----------------------

转移信息

* 转入地医保区划	<input type="text"/>	* 转入地经办机构名称	<input type="text"/>
* 转出地医保区划	<input type="text"/>	* 转出地参保经办机构名称	<input type="text"/>
* 转出地参保经办机构联系电话	<input type="text"/>	* 转出地参保经办机构邮政编码	<input type="text"/>
* 转出地参保经办机构地址	<input type="text"/>	* 转移个人账户标志	<input type="text"/>

温馨提示：

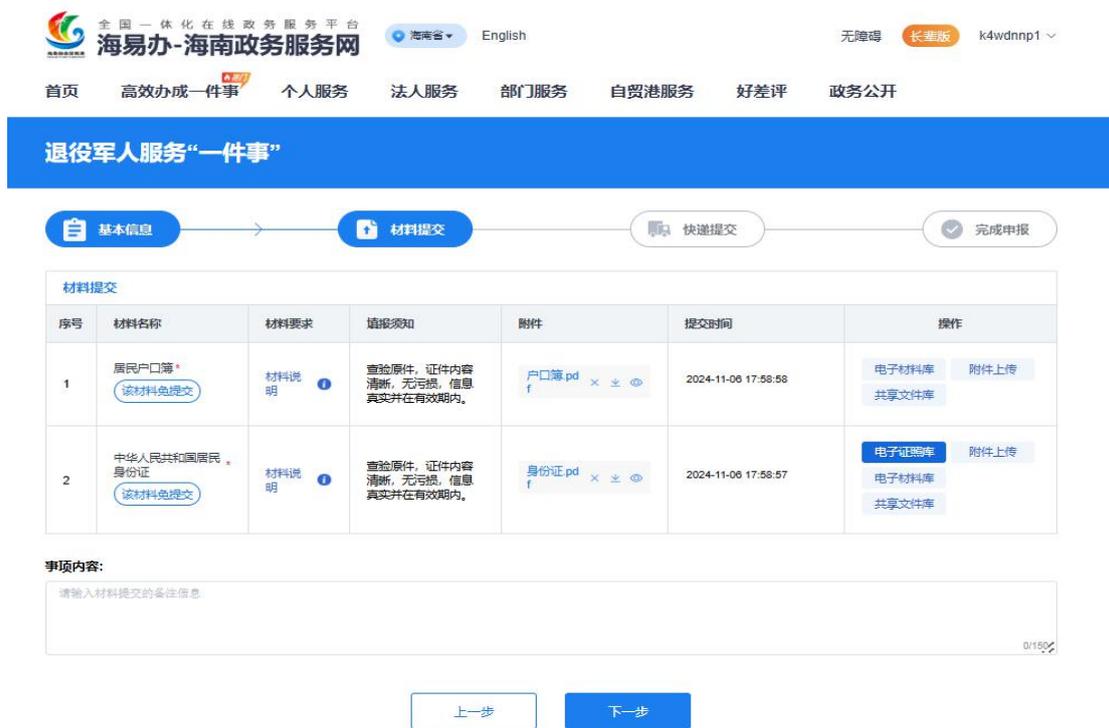
①带“*”标识的表单项为必填字段。

②“基本信息”通过用户体系获取，灰色部分信息不可自行修改；如需修改，需在用户中心进行操作。联系人、联系人手机号码以及联系地址如有误可手动修改。

③“在线申请表”根据当前登录账户认证的信息自动

获取共享数据并填充申请表信息，未自动填写的信息需根据退役军人的实际情况填写。

8. 完成基本信息填写后，点击“下一步”进入材料提交界面，部分材料可通过调取电子证照库或电子材料库实现材料免交，例如居民户口簿、居民身份证。若无法获取的，则需通过“附件上传”自行上传申报材料。



9. 申请材料提交后进入快递提交页面，目前退役军人服务“一件事”无需邮寄办理结果，默认“是否邮寄办理结果”选择“否”。点击“提交办理”进入提交成功界面，并生成该事项的业务办件流水号。

全国一体化在线政务服务平台
海易办-海南政务服务网

海南省 English 无障碍 长辈版 test_0799

首页 高效办成一件事 个人服务 法人服务 部门服务 自贸港服务 好差评 政务公开

退役军人服务“一件事”

自 基本信息 → 材料提交 → 快递提交 → 完成申报

是否邮寄办理结果 是 否 该事项不支持邮寄

上一步 提交办理

全国一体化在线政务服务平台
海易办-海南政务服务网

海南省 English 无障碍 长辈版 test_0799

首页 高效办成一件事 个人服务 法人服务 部门服务 自贸港服务 好差评 政务公开

退役军人服务“一件事”

自 基本信息 → 材料提交 → 快递提交 → 完成申报



提交成功

办件流水号: 46L00021200024000191

请留意短信通知或进入“用户中心”查看办理进度

返回首页 用户中心

10. 申请人可在【个人专属空间→我的办件→一件事办件】中查看办理进度。

个人专属空间

我的主页 我的信息 我的办件 我的项目 我的电子文件 我的签章 我的关注 我的互动 账户设置

我的办件 > 办件记录

办件记录

草稿 办理中 已办结 一件事办件 批量申报

请输入搜索内容

搜索

"一件事"名称	"一件事"编号	申请人	申请时间	办理进度	操作
退役军人服务"一件事"	46L00021200024000191	肖1 ●	2024-11-07 10:02:22	收件	查看详情 拿回 办件满意度